

**PLAN DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE**

**Integrantes:**

1. Renzo A. Moreno Cáceres

2. Aldo López

3. Jesús Condori

**INDICE**

[I. FUNDAMENTOS DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE 4](#_Toc48078124)

[1.1. Definiciones y Terminología 4](#_Toc48078125)

[1.2. Tipos de Mantenimiento 4](#_Toc48078126)

[II PROCESO DE MANTENIMIENTO 5](#_Toc48078127)

[2.1. Requisitos generales 5](#_Toc48078128)

[Introducción 5](#_Toc48078129)

[2.2. Roles y funciones 5](#_Toc48078130)

[2.3.1. Controlador del mantenimiento 5](#_Toc48078131)

[2.3.2. Gestor de la configuración 5](#_Toc48078132)

[2.3.3. Desarrollador de mantenimiento. 6](#_Toc48078133)

[2.2. Tipos de Mantenimiento que se implementaran 6](#_Toc48078134)

[2.2.1. Proceso de mantenimiento Correctivo 7](#_Toc48078135)

[2.2.1. Proceso de mantenimiento Perfectivo 8](#_Toc48078136)

**PLAN DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE MAQUIPURAY**

# I. FUNDAMENTOS DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE

## 1.1. Definiciones y Terminología

Mantenimiento de software se define en la Norma IEEE para Mantenimiento de Software, IEEE 1219, como la modificación de un producto de software después de la entrega para corregir los fallos, a mejorar el rendimiento u otros atributos, o para adaptar el producto a un entorno modificado.

* Naturaleza de Mantenimiento

Mantenimiento de software sostiene el producto de software lo largo de su ciclo de vida útil. Modificación de peticiones se registran y seguimiento, el impacto de la propuesta cambios se determina, de código y otros artefactos de software se modifican, se lleva a cabo la prueba, y una nueva versión del producto de software se libera. Además, la formación y el diario apoyo se proporcionan a los usuarios.

* Necesidad de Mantenimiento

El mantenimiento es necesario para asegurar que el software Continúa para satisfacer los requisitos del usuario. El mantenimiento es aplicable al software desarrollado utilizando cualquiera de vida del software modelo de ciclo (por ejemplo, en espiral). El sistema cambia debido a las acciones correctivas de software y no correctoras.

* La mayoría de los costos de mantenimiento

Mantenimiento consume una parte importante del ciclo de vida del software recursos financieros. Una percepción común de software el mantenimiento es que simplemente corrige fallas.

## Tipos de Mantenimiento

* Mantenimiento correctivo
* Mantenimiento adaptativo
* Mantenimiento perfectivo
* Mantenimiento preventivo

# II PROCESO DE MANTENIMIENTO

Procesos de mantenimiento ofrecen actividades necesarias y entradas / salidas detalladas a esas actividades, y se describen en las normas de mantenimiento de software IEEE 1219. El modelo de proceso de mantenimiento se describe en la Norma de Mantenimiento de Software (IEEE1219) comienza con el esfuerzo de mantenimiento de software durante la etapa posterior a la entrega y discute elementos tales como la planificación de mantenimiento.

## 2.1. Requisitos generales

Tener el sistema en producción el sistema Maquipuray Web lo cual dará soporte a las distintas aplicaciones móviles por el lado del cliente y del transporte

Tener conocimiento del proceso reporte de fallos en la aplicación móvil y acceso al servidor de producción para cambios en el sistema respecto a futuras implementaciones que optimicen el sistema Maquipuray

Contar con el acceso a los datos de fallos enviadas por los usuarios registrados en el sistema

### Introducción

* + El sistema Maquipuray tendrá distintos tipos de mantenimiento que mejoraran todas las aplicaciones y sistema web que se utilizan para su despliegue, siendo su estado inicial el óptimo al entrar en producción una vez culminada la fase de transición
  + Este plan describe los procesos y procedimientos necesarios para proporcionar mantenimiento de software para la plataforma web Maquipuray Versión 1.0, aplicación móvil Maquipuray Cliente Versión 1.0 y aplicación móvil Maquipuray Transporte Versión 1.0

## 2.2. Roles y funciones

### 2.3.1. Controlador del mantenimiento

Se encarga de organizar los recursos para la realización del mantenimiento tanto preventivo como correctivo, dando el énfasis a los que afectan la funcionalidad al sistema para evitar una interrupción en la producción del sistema

**Encargado**: Aldo López Mamani

### 2.3.2. Gestor de la configuración

Se encarga de realizar las actualizaciones a los artefactos del sistema, realiza un adecuado versionamiento, explica el motivo de los cambios, documenta la corrección de errores y modificando todos los documentos necesarios para que se encuentren actualizados respecto al software y versión actual

**Encargado:** Aldo López Mamani

### 2.3.3. Desarrollador de mantenimiento.

Se encargan de realizar los mantenimientos preventivos y correctivos según el controlador los solicite u organice con antelación, a su vez deberán realizar un informe de los cambios realizados en cada artefacto para la actualización de los documentos relacionados a los mismos

**Encargado:** Renzo Moreno Cáceres

Jesús Condori Quiso

## 2.2. Tipos de Mantenimiento que se implementaran

* Mantenimiento correctivo
* Mantenimiento perfectivo

### 2.2.1. Proceso de mantenimiento Correctivo

* Los usuarios clientes y transporte podrán realizar un reporte de algún fallo inesperado que suceda en el sistema en su utilización, mediante una interfaz para su reporte que tendrá un botón para agregar una captura de pantalla del error y una breve descripción de este.



* El controlador del mantenimiento revisara los reportes enviados por los usuarios diariamente para que la producción no se detenga.
* Una vez el fallo sea identificado, el controlador del mantenimiento determinara su gravedad y se comunicara con los desarrolladores del mantenimiento mediante llamada telefónica para una reunión extraordinaria presencial o virtual mediante videollamada por la plataforma de Zoom para su posterior corrección de los fallos reportados
* Una vez detectados los errores por todos los miembros se procederá a una reunión presencial o por videollamada mediante la plataforma Zoom entre el gestor de la configuración y los desarrollares del mantenimiento en la cual se determinará los artefactos involucrados que serán modificados a raíz de este fallo
* Una vez el fallo sea subsanado se correrán las pruebas en el servidor de pruebas, si estas son satisfactorias se versionará el software corregido y se pondrá en producción
* El Gestor de la configuración actualizará los documentos involucrados, se versionará la actualización y los motivos

### 2.2.1. Proceso de mantenimiento Perfectivo

* El mantenimiento perfectivo esta planificado por el equipo de desarrollo del proyecto Maquipuray el cual determino las futuras mejoras en el proyecto, las cuales mejoran en gran medida la interacción de los usuarios clientes con los negocios que ofrecen sus productos, ofreciendo una mejor oferta no solo de sus productos sino también de sus empresas
* Las optimizaciones se llevarán en un periodo de 6 meses posteriores a la fase de transición del proyecto
* El controlador del mantenimiento estará encargado de la realización del manteamiento perfectivo liderando el equipo de trabajo
* El gestor de la configuración actualizara los artefactos involucrados una vez implementados los mantenimientos así el versionamiento de los documentos con el fin de que sean acordes al software actual
* Los desarrolladores del mantenimiento realizaran los mantenimientos según el controlador del mantenimiento los valla indicando, aportando los datos de entrada y salida de las mejoras funcionales

**Primer mantenimiento perfectivo**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mejora funcional** | | **Vista Prototipo** |
| El sistema Maquipuray agregara un botón de likes por negocio, en donde los usuarios podrán dar like a un negocio si lo amerita según su juicio | |  |
| **Entrada** | **Salida** |
| Like al negocio que el usuario cliente eligió | Aumento en una unidad al contador de Likes del negocio que el usuario cliente eligió |
| **Tiempo estimado** | | **Realizacion del mantenimiento** |
| 3 días hábiles | | 31-08-2020 al 02-09-2020 |

**Segundo mantenimiento perfectivo**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mejora funcional** | | **Vista Prototipo** |
| El sistema Maquipuray agregara un botón a la red social de Twitter del negocio que el usuario cliente está viendo | |  |
| **Entrada** | **Salida** |
| El usuario cliente hará clic en el icono del logo de Twitter | Se abre la aplicación de Twitter en la página del negocio  Se abre el navegador de Chrome con la pagina de Twitter del negocio |
| **Tiempo estimado** | | **Realizacion del mantenimiento** |
| 3 días hábiles | | 07-09-2020 al 09-09-2020 |

**Tercer mantenimiento perfectivo**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mejora funcional** | | **Vista Prototipo** |
| El sistema Maquipuray agregara un botón a la red social de Facebook del negocio que el usuario cliente está viendo | |  |
| **Entrada** | **Salida** |
| El usuario cliente hará clic en el icono del logo de Facebook | Se abre la aplicación de Facebook en la página del negocio  Se abre el navegador de Chrome con la página de Facebook del negocio |
| **Tiempo estimado** | | **Realizacion del mantenimiento** |
| 2 días hábiles | | 10-09-2020 al 11-09-2020 |

**Cuarto mantenimiento perfectivo**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mejora funcional** | | **Vista Prototipo** |
| El sistema Maquipuray agregara la opción de elegir las antiguas direcciones seleccionadas por el usuario cliente en anteriores compras | |  |
| **Entrada** | **Salida** |
| El usuario cliente hará una compra y seleccionará una dirección por primera vez | La aplicación Maquipuray cliente cargara las 3 ultimas direcciones seleccionadas con anterioridad para volver a utilizarlas |
| **Tiempo estimado** | | **Realizacion del mantenimiento** |
| 7 días hábiles | | 21-09-2020 al 28-09-2020 |